

FAKTOR=P

032009

NORSK FAGBLAD OM PARKERING

Nr 3 Desember 2009 03. Årgang

Utgiver: Norpark - Norges Parkeringsforening

4 Undersjøisk
P-hus

6 Porsgrunn og
avgiftsparkering

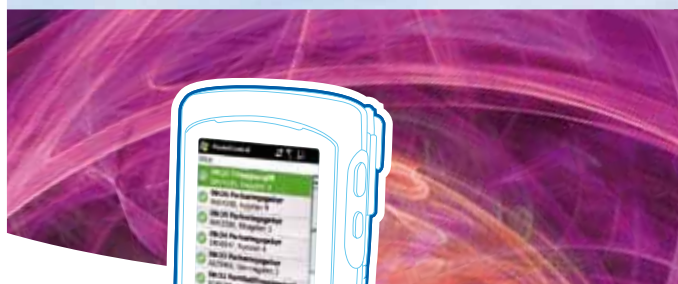
10 Ny EMV-
standard



Vil fjerne
gateparkering

○ ⊗ ○ Pocket CONTROL

Dagens marked er krevende. Derfor er effektivitet, kvalitet og god kundeservice viktig. Våre løsninger gir deg konkurransefortrinn samtidig som dine økonomiske muligheter styrkes. PocketCONTROL forenkler og effektiviserer arbeidsdagen for personell som gjør kontroll- og inspeksjonsoppgaver ute i felt, administrasjonen og dine kunder.



Så enkelt er det.

Personell ute i felt har full tilgang til oppgaver og grunnlag for å gjøre kontroll- og inspeksjonsoppgaver fra sin mobile terminal. Deretter dokumenteres alle registreringer og arbeid på oppdraget. Dette blir umiddelbart tilgjengelig i det sentrale fagsystemet. Det betyr at du til enhver tid har full kontroll over registreringer, gjennomførte kontroller og status på personellet ute i feltet.

PocketCONTROL gjør det mulig fordi alt dokumenteres og rapporteres automatisk. Administrasjonen effektiviseres og reduseres til et minimum når PocketCONTROL integreres med selskapets øvrige systemer. Innebygde kontrollrutiner gir optimal kvalitet og 100 prosent sporbarhet. Vanligste bruksområder er innen trafikk- og parkeringskontroll, kontroll av teknisk utstyr og installasjoner, næringsmiddeltilsyn og kontroll av bevilgninger eller tillatelser.

PocketCONTROL er en robust løsning. Flere tusen brukere opplever hver eneste arbeidsdag at den fungerer. Be gjerne om referanser.



PocketCONTROL er basert på Windows Mobile. I likhet med alle våre løsninger har applikasjonen et enkelt og oversiktlig brukergrensesnitt. Den er derfor lett å lære og enkel å bruke i arbeidshverdagen. Mobility Server, vår mellomvare, sørger for stabil og sikker kommunikasjon med applikasjonen ute i felt. Den fungerer som en tjenerløsning og en gateway. Den er komponenten som knytter de mobile applikasjonene opp mot informasjon tilgjengelig i andre systemer. Mellomvaren realiserer integrasjon med en rekke informasjonskilder via standard integrasjonsteknikker.

El-bil på villspor?

→ Regjeringen har målsetting om å utvide dagens ordning med gratis parkering for el-bil, til også å gjelde i private p-anlegg.



Om man har adgang til å pålegge også private P-hus å stille et antall p-plasser fritt til disposisjon for bevegelsehemmede og el-biler, uten at dette utløser erstatningsplikt etter grunnlovens § 105, er uavklart. Spørsmålet vil trolig ikke bli avklart før saken har vært gjennom hele vårt rettssystem. En slik prosess vil ta mange år og i mellomtiden vil det neppe bli etablert mange ladestasjoner i private P-hus. Den gode intensjon fra departementet kan således bli det godes fiende.

I mai 2009 ba Norpark om et møte med samferdselsministeren for å drøfte hvordan el-biler kan fases inn som et ledd i elektrifisering av vegtransporten. Hensikten var å belyse parkeringsbransjens mulighet for å legge til rette for el-biler, ved blant annet å tilby lading for ladbare kjøretøy, og hvem som skal bære kostnadene med tilrettelegging og bruk av strøm og parkeringsavgift. Grunneiere og private

aktører i parkeringsbransjen mener staten bør dekke disse kostnadene. I Norpark er vi kjent med at mange i miljøbevegelsen er enig i denne vurderingen, og at en betydelig økning av antall ladestasjoner er det viktigste bidraget for å legge til rette for en økning av ladbare kjøretøy.

Et nærliggende tiltak vil da bli at kommunene må ta "regningen". Ladestasjoner vil således måtte etableres på kommunenes "enerettsområde".

Dette vil nok en del kommuner motsette seg, i alle fall dersom det ikke følges ad med tilsvarende bevilgninger. Symptomatisk er det derfor å notere at Finansdepartementet i en høringsuttalelse om endring i reglene for el-bil på offentlig regulert område påpeker at Samferdselsdepartementet ikke har utredet konsekvensene for kommunene. Man savner anslag for utviklingen framover i det samlede om-

fanget av kjøretøy som vil betegnes som elektriske og hydrogendrevne, og hvilke konsekvenser forslaget kan forventes å få for kommunenes inntekter.

Nøyaktig det samme påpekte Norpark i sin høringsuttalelse.

Trafikketaten i Oslo har beregnet innteksttapet og driftsutgiftene til 400 ladepunkter til mer enn 7 millioner kroner årlig. Er dette et "mindre vesentlig" inngrep slik Justisdepartementets lovavdeling har uttalt? Det synes opportunt å stille spørsmål om Regjeringen er på villspor?

Til sist en oppfordring: mange viktige spørsmål for kommunenes og parkeringsselskaperens framtid skal tas opp på Norparks workshop på nyåret. Gjør din stemme gjeldende på arrangementet!

INNHOOLD:

4 Undersjøisk P-hus

6 Porsgrunn og avgiftsparkering

10 Ny EMV-standard

FAKTOR:P

NORSK FAGBLAD OM PARKERING

Utgiver:



Ansvarlig redaktør:

Egil Østvik
E-post: egil@norpark.no

Adresse:

NORPARK
Nedre Slottsgate 8, 0157 Oslo
Tlf 22 42 13 07

www.norpark.no
Org.nr.: 974 238 071 MVA
ISSN: 1504-9523

Redaksjonssekretær:

Unni Husum-Hogseth
E-post: unni@norpark.no

Redaksjonskomité:

Gorm Carlsen
Atle Rønning
Ragnar Gullhaugen

Stoff kan benyttes fritt mot å oppgi kilde.

Trykk:

Rolf Ottesen, Oslo
Opplag: 850

Design:

PLAY Reklamebyrå
www.playreklame.no

Layout/Sats:

Goffin Reklame, Drøbak
E-post: goffin@online.no

Undersjøisk P-hus

→ Undersjøisk P-hus på Tjuvholmen

■ Tjuvholmen; bare navnet er nok til at man stopper opp et øyeblikk, og undres. Hvor kommer navnet fra, og hvilke historier skjuler seg bak det?

Lars-Erik Løvdahl
Flowcrete Norway AS
E-post: lars-erik@flowcrete.com

Historikk

Thiugholmen, som den opprinnelighet het, ble første gang nevnt i en innskrift på Akershus festning, i 1616. Det var ikke uvanlig at holmer og odder ble brukt som rettersteder, Tyver ble satt ut på holmen, og man vet at folk ble hengt her i 1730.

I 1757 ble det startet pottemakeri på holmen, med leire fra Piperviken. Driften varte i 80 år. Fra 1856 ble det drevet en fyrstikkfabrikk på Tjuvholmen. Til den brant ned i 1861.

Etter at holmen ble landfast på midten av 1800-tallet, har den vært brukt til mye annet også, sjøbad for kvinner blant annet, og senere et herrebad. En slottsbrygge ble også planlagt her, men aldri gjennomført.

Prosjekt P-hus

Det er et langt sprang frem til dagens høyteknologiske P-hus. Et prosjekt som gjennomføres av Skanska AS for

byggherren Thuvholmen Utvikling AS. P-huset er plassert under vann, og unikt, i og med at det aldri har blitt bygget et P-hus på tilsvarende måte. På taket av det undersjøiske P-huset vil det bli bygget mange tusen nye kvadratmeter butikker, boliger og kontorer.

P-huset består av tre såkalte "Kasser", hver bestående av 4 etasjer. Hver kasse er bygget i tørrdøkk i Fredrikstad, slept inn til Oslo, senket og montert på pæler. Veggene i kassene er armert betong, 50 cm tykke. Etter hvert som kassene ble satt på plass, ble åpninger for hver etasje, mellom hver av kassene saget ut i betongen. Under vann. De enorme konstruksjonene er satt sammen til en gigantisk enhet, som henger fritt i sjøen. Meget imponerende.

Valg av løsning

På Tjuvholmen var det opprinnelig prosjektert med støpeasfalt. Vesentlig bedre estetikk, samt et lysere og mer renholdsvennlig P-hus, var medvirkende årsaker til at Tjuvholmen Utvikling AS valgte å legge Deckshield polyuretanbelegg.

Polyuretanbelegg har flere fordeler: Lav byggehøyde. (Deckshield byggehøyde: Ca 3 mm. Vekt: Ca 7 kg/m²). I tillegg kommer svært god kjemikalibestandighet, i motsetning

til asfalt som løses opp av oljesøl. Høy slitestyrke gir også lite avvirket støv.

Kjørearealer i P-huset

I et state of the art P-hus, er det valgt en løsning på dekkene som skal stå i stil med resten. Flowcrete Norway AS har hatt arbeidene med å legge et polyuretanbasert slitebelegg på alle kjøre- og parkeringsareal, samt lager, til sammen ca 30.000 m².

Det er valgt forskjellig løsning på bunnplater og etasjeskiller for å kunne tilpasse de aktuelle belastningene.

Bunnplater

Bunnplatene i alle tre kassene er på utsiden eksponert mot sjøen. Det betyr høyere relativ fukt i betongen, samt risiko for mindre lekkasjer i byggetiden. For å håndtere den høyere fukten i betongen, ble det benyttet en fukttolererende epoxyprimer, Flowcrete Hydrasil DPM. Bunnplatene er støpt sammenhengene, og i ett med sidene i P-huset.

Det er derfor ikke regnet med bevegelser i dette arealet, og løsningen som er valgt er et epoxysystem uten rissoverbyggende egenskaper. Totalt sett en optimal løsning med tanke på økonomi og tilpassede egenskaper. Oppbygging av bunnplater ble gjort på følgende måte:

- Mekanisk forbehandling
- Priming med fukttolererende epoxyprimer
- Slitelag med epoxy som ble strødd opp med sand alt. Dynagrip
- Toppbelegg med polyuretan. To farger, en for kjøresoner, og en for P-plasser.

10 cm oppkant mot vegger

Øvrige dekker

Alle andre plan i P-huset er etasjeskillere. Dekkene er støpt uten kontakt med yttervegger, og valgt beleggløsning må kunne ta opp evt. bevegelser beregnet opptil ca. 2 mm. noe som er ganske mye. Dette ble løst ved å legge en hulkil i elastisk polyuretan langs alle yttervegger. I tillegg måtte brannkravet innfris, ved å



Et state of the art P-hus

legge ned en branngodkjent fugemasse i fugen mellom dekke og vegg før hulkilen ble lagt ut.

For å sikre seg mot lekkasjer, og ikke minst hindre kloridinntregning dersom det skulle bli bevegelser i dekket, ble det lagt et sjikt med elastisk polyuretan over hele flaten før selve slitelagene ble lagt ut.

Oppbygging av bunnplater ble gjort på følgende måte:

- Mekanisk forbehandling
- Priming med standard epoxyprimer
- Ekstra rissoverbyggende sjikt med elastisk polyuretan
- Slitelag med fleksibel polyuretan som ble strødd opp med sand alt. Dynagrip
- Toppbelegg med fleksibel polyuretan. To farger, en for kjøresoner, og en for P-plasser.

10 cm fleksibel oppkant mot vegger.

Oppmerking

Noe som virkelig gjør at polyuretanbaserte belegg skiller seg ut fra asfalt og ubehandlet betong er muligheten til å bruke flere farger.

Det er blitt ganske vanlig å utføre kjøresoner i en farge, og P-plassene i en annen. I tillegg kan gangsoner og HC-plasser skiller ut med egne fargerkoder. Dette gir betydelig bedre estetikk og sikkerhet i P-huset.

På Tjuvholmen er det valgt å utføre P-plassene som egne firkanter, eller "bokser", noe som bedrer estetikken, samtidig som det bidrar til at kundene er flinkere til å plassere seg innenfor "sin" plass. Piler er utført i samme materiale som toppdekket for øvrig. Slitestykken er vesentlig bedre enn for vanlig malt oppmerking.

Kjøreramper

P-huset har totalt 14 kjøreramper. Erfaringer fra andre prosjekter har vist at slitasjen fra biler med piggdekk er vesentlig høyere i ramper, og i svingsoner enn i øvrige arealer. Alle dekkene i P-huset har en sklislipper overflate. Forskjellen i slitasje løses ved å benytte gradert kvartssand generelt, og bytte ut sanden med tilslaget Dynagrip i disse utsatte områdene. Dynagrip er dyrere, men har vesentlig bedre slitestyrke og slagseighet, noe som gir vesentlig økning i levetid.

Fremdrift

Oppstart for arbeidene med Deckshield belegg var i juni i år. Arbeidene ble ferdigstilt i uke 49. Det har vært produsert mellom 1.000 og 1500 m² ferdig belegg pr. uke.



Deckshield ferdig utført

Porsgrunn "siste mann ut" med avgiftsparkering!

→ Endelig er Porsgrunn kommune i startgropa med innføring av avgiftsparkering.

■ Som sannsynligvis den siste av de større bykommunene i Norge ønsker Porsgrunn nå å innføre avgiftsparkering. I løpet av 2008 og 2009, har kommunen med hjelp fra Asplan Viak As utredet hvordan parkeringsordningene i Porsgrunn skal være i framtida, og avgiftsparkering er her en viktig ingrediens.

Gorm Carlsen
Asplan Viak AS, E-post: gorm.carlsen@asplanviak.no

Riktig nok starter man litt forsiktig med bare å avgiftsbelegge langtidsparkeringen.

Avgiftspolitikken inngår i en strategi for en mer bærekraftig transportpolitikk hvor nå en rekke enkelttiltak inngår. Man har også et nært samarbeid med naboen i "Grenlandsbyen", – Skien, om blant annet parkeringsnormer, og tilnærmingen til avgiftspolitikken generelt.

Vitalisering av parkeringsmarkedet

Skien har hatt avgift på parkering i mange år, mens Porsgrunn ikke har hatt det. Byene danner et sammenhengende byområde, og forskjellen i avgiftspolitikken har bidratt til at Skien kommune ikke har maktet å holde et avgiftsnivå med en tilstrekkelig regulerende effekt. Grunnlaget for å få til dette blir nå bedre.

Innføring av avgiftsparkering i Porsgrunn vil utvilsomt endre forutsetningene i parkeringsmarkedet i hele "Grenlandsbyen". Sannsynligheten for at etterspørselen etter parkering i private parkeringsanlegg uten tidsbegrensning vil øke er stor, og muligheten for at markedet for parkering skal fungere på en bedre måte er absolutt til stede. En mer effektiv bruk av parkeringsanleggene og prioritering av korttidsparkering fremfor langtidsparkering skal styrke sentrum og overføre langtidsparkerende arbeidereisene til kollektive reisemidler.

Parkeringsavdelingen rustes til å takle de nye oppgavene

Grepet Porsgrunn kommune nå tar på parkeringssiden er å avgrense langtidsparkeringen til 4 parkeringsplasser øst for sentrumskjernen, og innføre avgift på denne.

Samtidig innføres boligsoneparkering i de tilstøtende områdene for å skjerme bolig gatene når avgift innføres på langtidsparkering.

Gjesteparkering i boligsonene og annen ikke avgiftsbelagt korttidsparkering

skal inntil videre reguleres ved bruk av parkeringsskive.

I tillegg til innkjøp av avgiftsautomater pågår innkjøp av håndterminaler til trafikkbetjentene, og nytt saksbehandlingssystem for ileggelser. Boligsoneparkeringen skal også håndteres.

Forvaltning av til sammen 6 nye boligsoner, og 770 avgiftsplasser, vil gi nye utfordringer og arbeidsoppgaver som blir utfordrende og spennende for både ledelse og ansatte i parkeringsavdelingen i Porsgrunn kommune.

EL-BIL-PARKERING I OSLO

Faktor P har tidligere hatt artikler om el-bil parkering i Oslo. Bystyret i Oslo fattet i 2007 vedtak om at det i løpet av en 4 års periode skal etableres 400 el-bil parkeringsplasser med lademulighet. Altså sier vedtaket at det innen utgangen av 2011 skal være 400 plasser.

Etablering av plasser er i full gang. Plassene ligger både i sentrum og i boligområder, dels i P-hus og dels på offentlig gate. Det finnes dessuten en kommunal tilskuddsordning for etablering av ladepunkter på privat område.

Teknisk direktør i Trafikketaten, Frederik Martinussen opplyser at man er i rute, selv om oppstartsfasen ble lengre enn forventet grunnet utfordringer med etablering av ladepunkter på offentlig gategrunn.

– Ved årets utgang vil vi ha ca. 130 plasser, og vi planlegger 200 nye plasser i 2010. Vi holder fortløpende kontroll med belegget for å kunne utvikle nye plasser i områder der det er behov, sier Martinussen.



Drammen i fokus

→ Q-Park Union Brygge

Kjetil Bratseth
Q-Park AS, E-post: kjetil.bratseth@q-park.no

Q-Park Union Brygge

Q-Park Union Brygge er lokalisert ved elvebredden i Drammen, og har innkjøring fra gaten Grønland.

P-huset består av 372 p-plasser fordelt på 2 plan. Vi tilbyr både korttidsparkering og langtidsleie.

Utover ordinær korttidsparkering tilbyr vi også produktene: 2-7 dagers kort og verdikort pålydende 500,- 1000,- og 2000,- (+10% gratis). Gående kan bruke inngangen til Ultra hvor det er rulletrapp direkte ned til P-huset. P-huset er kameraovervåket og er rent, pent og trygt.

Union Brygge består av 11 kvartaler på Grønland i Drammen, hvorav 3 kvartaler står for tur for videre utvikling Reguleringsplanen for området på ca 90 mål, omfatter arealomgjøring for industri til bolig, forrentninger, hotell, servering, kontor og andre spennende virksomheter.

Enten du vil spise og drikke, handle, gå på konsert, se teater, oppleve biblioteket, benytte flytoget fra Drammen stasjon eller benytte de mange turmuligheter rundt den nye og flotte elvepromonaden er Q-Park Union Brygge et flott utgangspunkt for enkelt å benytte alle tilbud.

Flytoget og Q-Park Union Brygge

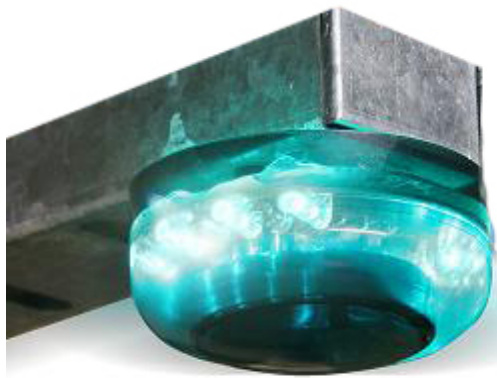
Etter to måneder på skinner til Drammen har Flytoget fått den responsen de ønsker. På det meste har det vært 1000 passasjerer om dagen, og Flytoget ser dermed konturene av en suksessfull utvidelse. På nyåret økes tilbudet fra to til tre avganger hver time.

I forbindelse med det utvidede tilbudet for reisende i Drammen har Q-Park og Flytoget inngått et samarbeid om å tilby trygg og sikker parkering. Etter å ha parkert i Q-Park Union Brygge er det en liten spasertur til Drammen stasjon.



Union Brygge P-hus





SCANDINAVIAN
ELECTRIC AS

www.scel.no



Energieffektive Parkeringsanlegg

” Parkeringsanvisning/ Belysning



CIRPARK



Ladestasjoner EL-kjøretøy



Parkering foran egen utkjørsel

→ Hvordan er reglene etter dommen i 1997?

■ I 1997 fastslo Høyesterett at forbudet mot å parkere foran utkjørsel ikke skulle gjelde for den som eide/ disponerte utkjørsel. Praktiseringen av dette viser seg å være ganske forskjellig blant medlemmene. Denne artikkel er derfor en gjennomgang av dommen og de konsekvenser den skal ha for håndhevingen.

Egil Østvik
Daglig leder, Norpark. E-post: egil@norpark.no

I etterkant av dommen utarbeidet Vegdirektoratet et rundskriv. Dette er sendt alle medlemmer og gir en viss oversikt over hvordan håndhevingen skal foregå. Rundskrivet er datert 5. oktober 1998. Har gis det anvisning på at man ikke skal ilegge gebyr, og heller ikke rekvirere fjerning i de tilfeller der biler er parkert foran inn- og utkjørsel hvis parkeringen på stedet ellers er lovlig. Dette er noe upresist og har av mange blitt tolket dit hen at det aldri skal håndheves uten at eier eller bruker av utkjørselen anmoder om det.

Jeg har sett nærmere på Høyesteretts- avgjørelsen og direktoratets rundskriv og har drøftet spørsmålet med direktoratet.

I samråd med Vegdirektoratet har vi kommet til følgende: Unntaket gjelder bare om man har en eksklusiv rett og det ikke er noen form for regulering på stedet eller som rundskrivet sier: "hvis parkeringen på stedet ellers er lovlig". Den er med andre ord ikke lovlig om man overtrer andre reguleringer, dvs. om kjøretøyet er plassert utenfor oppmerking, om det ikke er betalt avgift eller fører ikke overholder makstid. Reguleringen på stedet gjelder således hele strekningen, også utenfor egen utkjørsel.

Det betyr at man i forbindelse med en feilparkering skal ilegge sanksjon i henhold til de regler som er overtrådt,

det være seg manglende avgift, utenfor oppmerking, parkering på fortau (ved parkering på tvers inn mot utkjørsel) eller vegtrafikklov § 3, ikke trafikkreglene § 17 nr 2, a).

En eksklusiv rett innebærer at bare eier disponerer utkjørsel. Dersom den er ment å benyttes av flere er den ikke eksklusiv, heller ikke om den er etablert for å kunne komme til med brannbil eller søppelbil.



Er det forbudt å parkere her?



Bilde fra Høyesterettssaken i 1997

Ny EMV-standard endelig klar

→ Visa og Mastercard har endelig bestemt seg for hva som skal gjelde for parkering

■ Etter svært mange runder, bruk av store ressurser og et sterkt press har endelig parkeringsbransjen i Europa fått de viktige avklaringer man trenger.

Sten-Åke Håkansson
Adm. direktør, Svepark. E-post: kansli@svepark.se

Egil Østvik
Daglig leder, Norpark. E-post: egil@norpark.no

Både Svepark og Norpark var tidlig ute med å definere at ny EMV-standard kunne bli et betydelig problem for den europeiske parkeringsindustrien, både økonomisk, men ikke minst tjenligheten sett fra et brukersynspunkt. På begge de to foreningers parkeringskonferanser ble spørsmålet satt på dagsordenen og under den svenske konferansen i Jönköping i 2007 besluttet man å igangsette et felles svensk/norsk prosjekt for å få utredet konsekvensene, få avklaring på hva som faktisk ville komme til å gjelde og søke å få til eventuelle endringer om det viste seg nødvendig.

Etter noen nordiske runder, tok de to foreninger spørsmålet opp med den europeiske parkeringsforeningen (EPA), som begge er medlem av og vi foreslo at det ble opprettet en europeisk arbeidsgruppe. Årsmøtet i den europeiske foreningen drøftet spørsmålet

høsten 2008 og kort tid etter fikk de to undertegnede i oppdrag å lede arbeidet i arbeidsgruppen.

Arbeidsgruppen har hatt flere møter og har også hatt møter med representanter for den europeiske sentralbanken og den nordiske foreningen for kortutstedere. Arbeidsgruppen avla sin rapport i november.

Arbeidsgruppen kom raskt fram til at ny EMV-standard slik den var ment å gjelde for alle terminalsteder, ville være ganske lite tjenlig for kortbrukerne. Standarden var da i hovedsak ment for brukersteder der det var kontrollmuligheter. Automater på gateplan passet ikke inn i dette bildet, snarere ville bruk av PIN-kode-lesere gi større muligheter for misbruk og "skimming". Kortutstedere og innkrever i Norden var enig med oss i dette og mye kan ha tydet på at EMV-konsernet ikke hadde fullstendig oversikt over hvordan kort ble benyttet i Norden.

Inn-ut bruk av kortet i parkering, som etter hvert har blitt en svært vanlig regulerings-/betalingsform i Norden hadde EMV til hensikt å hindre – et betydelig tilbakeskritt for bransjen. I løpet av sommeren 2009 fattet EuroCard/MasterCard beslutning om at parkeringsbransjen skal omfattes av unntaksregler. Unntaket gjelder som følger:

- Transaksjoner i ubevoktet miljø under

- € 100 skal PIN-kode ikke kreves
- All type parkering anses som å befinne seg i ubevoktet miljø, også p-hus med videokontroll
- Inn og utpassering i slike anlegg aksepteres med bruk av kort
- Visa bestemte i november at dette også skal gjelde for bruk av Visa-kort, men med en beløpsgrense på € 50 i en prøveperiode på ett år.

Det forutsettes at PCI DSS standard benyttes og at alle automater således er online.

I anlegg hvor beløpene overstiger de to nevnte beløp vil det måtte installeres betalingsautomater med PIN-kode lesere. Innkjøring vil kunne skje med kort eller ved å trekke billett, men utpassering vil måtte skje ved bruk av billett som fås ved automat. Dersom man aksepterer Visa-kort vil dette i så fall i praksis innebære at grensen for alle transaksjoner over € 50 vil måtte avsluttes med spesiell kortautomat. Det har ikke vært mulig for gruppen å få til utsatt dato for iverksetting, som betyr at nye automater som installeres etter 31.12.2009, må tilfredsstille kravene over (dvs for anlegg som har priser som overstiger € 50/100).

For øvrig gjelder følgende krav:

- PA DSS fra 1.1.2011
- Online innen 31.12.2010
- Chip lesere 1.1.2011



EPA sin arbeidsgruppe under et møte i Paris

Videokontroll i parkering

→ Parkeringsvaktene i London benytter videokamera i lua

■ "Smile! You're on CCTV" står det på uniformen til parkeringsvaktene i bydelen Bromley i London.

Egil Østvik
Daglig leder, Norpark. E-post: egil@norpark.no

Dette er ingen spøk, derimot går man i London nye veier i parkeringshåndhevingen. Bakgrunnen for innføring av videokontroll er at det var et økende problem med vold overfor parkeringsvakter i London. Gjennom en lengre utprøvningsperiode og med utvikling av nytt utstyr, er video plassert i luene til parkeringsvakter nå et fast innslag i gatene.

Svepark og Norpark har nylig hatt et møte med de kommunale myndigheter som har ansvar for parkeringskontroll i gatene. Bydelen ligger like utenfor

sentrum av London. Vi fikk demonstrert videoutstyret i praksis og fikk redegjørelse for erfaringene med utstyret.

Selve utstyret er etter hvert blitt "hylleware" og er ikke spesielt kostbart. I forbindelse med kontrollen blir det gjort "opptak" kontinuerlig, men først når vaktene starter opptak, blir opptaket pluss 20 sekunder før opptaksstart, lagret. Dermed kan ikke "kunden" hindre opptak.

Erfaringene viser at mange volds-episoder unngås. Dokumentasjon på hva som faktisk har blitt sagt og gjort i de enkelte situasjoner gjør at mange klager ikke opprettholdes. Et godt eksempel var en kvinne som sendte en klage på en vakt fordi han oppførte seg svært uhøflig. Hun hadde nok misforstått meldingen, for da hun fikk se opptaket kom det fram at han

veiledet henne til ikke å feilparkere og at hun derfor unngikk å få en sanksjon. Klageren unnskyldte seg da også senere skriftlig og ga honnør til vaktene.

I Malmø er utstyret nå under utprøving. Det gjenstår å se om vi i Norge tør ta dette i bruk.



Parkeringspolitikk og parkeringsplaner

Organisering av offentlig og privat parkeringsvirksomhet

Utvikling og drift av parkeringsanlegg

Prosjektering av parkeringsanlegg og parkeringsteknikk

Skiltplaner – offentlig og privatsrettslig

Anskaffelse av P-teknisk utstyr og driftstjenester

RAMBOLL

Norges ledende rådgiver innenfor parkering

Rambøll er Nordens største leverandør av kunnskapsbaserte tjenester innen plan, design og teknikk. Rambøll har i dag cirka 8500 medarbeidere lokalisert i 20 land. Rambøll tilbyr bistand innen tekniske fag og virksomhetsutvikling. Rambøll forener det lokale kontors fleksibilitet og nærhet til kundene med det store selskapets tilgang på spisskompetanse innen alle fagområder.

Kontakt:

Kjell Ivar Ødegård, tlf. 73 84 10 22 - mobil 932 43 135
kjell.odegard@ramboll.no • www.ramboll.no

Rambøll Norge bistår kommuner og parkeringsselskap, statlige virksomheter og eiendomsselskap over hele landet

Interjuet

Oslo Bystyre:

Vil fjerne gateparkering

Hvem?



Rune Gerhardsen

Stilling: Gruppeleder, Oslo Arbeiderpartis bystyregruppe

Favoritt parkeringssted: Svingen nedenfor Ekeberg Camping (med utsikt over Oslo sentrum)

> Oslo Bystyre har i sin gatebruksplan vedtatt at i underkant av 300 gateparkeringsplasser skal fjernes fra Oslo indre by. Vedtaket er enda ikke fulgt opp, men Arbeiderpartiets bystyregruppe arbeider for at dette blir iverksatt så snart som mulig. For å ta inn inntektstapet som er beregnet til ca. 30 millioner kroner på årsbasis, tenker man seg at de resterende gateparkeringsplassene vil bli dyrere.

Vi har tatt turen ned til Rådhuset, Vestre tårn, for å ta en prat med Rune Gerhardsen på desembers første dag. Han forteller at han har åpnet første luke i en julekalender han har laget selv. Den er laget med små tømmerstokker og forestiller et hus, hvor lukene er på taket. Det er bilder under lukene, som han selv plasserte der da han pakket bort kalenderen i fjor. Desember startet med en Betlehemsstjerne.

Oslo Arbeiderparti er svært opptatt av å skape et velfungerende sentrum; det skal være tumleplasser for folk flest. Dette er til dels oppnådd ved de ulike gågatene i byen, hvor man ser at det syder av folkeliv, særlig på sommerstid. Gerhardsen viser blant annet til Rådhusplassen, som ble stengt etter forslag fra Ap, hvor det i disse dager er julemarked i stedet for "12 felts vei".

Nærmere 300 oppstillingsplasser skal altså fjernes fra sentrum. Vi spurte Gerhardsen om hvor de har tenkt å gjøre av bilene som ikke får plass da. Svaret var at disse kan parkere i de private parkeringshusene rundt som ligger i og rundt Oslos bykjerne. P-husene har god kapasitet og har således plass til bilene som ikke får plass på gaten. Arbeiderpartiet og Gerhardsen ønsker i utgangspunktet et "Byfritt sentrum". Med dette mener han ikke et sentrum totalt fritt for biler, men et sentrum hvor bilene ikke parkerer i gatene, slik at gatene er fremkommelige for folk flest, forflytningshemmede, varetransport og utrykningskjøretøy. Det har vært en del politisk strid om dette spørsmålet, hvor bl.a. Frp har vært uenige i Aps politikk.

Mens Ap ønsker færre plasser og dyrere parkering ønsker Frp flere plasser og billigere parkering. Gerhardsen påpeker at forslagene til hans politiske motstandere paradoksalt nok vil føre til dyrere parkering, siden Frp ønsker at parkering skal drives av private aktører og ikke av kommunen, noe man av erfaring vet fører til et dyrere parkeringstilbud.

På spørsmål om kommunen vil bygge p-hus for å sørge for parkeringsplasser til innbyggerne svarer Gerhardsen at dette ikke er kommunens oppgave. Vi spør også om kommunen har tilgjengelige "frikjøpsmidler" som skal brukes til å bygge parkeringsplasser. Til dette svarer Gerhardsen at han aldri har hørt om noe sånt og vi forlater derfor temaet.

Gerhardsen og Ap ønsker også at det opprettes "Park and Ride"-parkeringsplasser i utkanten av Oslo og i områdene rundt, primært i Akershus. Oslo og Akershus har hatt noe samarbeid i denne forbindelse, og i Oslopakke 3 er det avsatt en del midler som er øremerket innfartsparkering. Pr i dag finnes det noen få slike plasser. Den første

ble etablert på Grorud, men denne har dessverre ikke vært så vellykket, da den ikke blir så mye brukt.

Vi avslutter med noen tanker om fremtiden: Gerhardsen ser for seg at det etableres terminaler for parkering i trafikkknutepunkter i Oslos utkant. For at folk skal være villige til å parkere der må det være ordentlige anlegg, med tak og servicemuligheter. Det må være sikkert å parkere der og det bør kanskje være mulig å få vasket bilen mens den står parkert og kanskje også få byttet dekk når årstidene krever det. Gerhardsen ser for seg at selv om de fleste jobbreiser kanskje starter med bil, så trenger de ikke å slutte med bil, og dette vil Oslo Arbeiderparti arbeide aktivt for å oppnå.

Helt til slutt må vi spørre Gerhardsen om han noen gang har fått en parkeringsbot: Det har han fått; to ganger. Begge pga billetter som har falt/blåst ned fra dashbordet. Han synes nok reglene er litt strenge på dette punktet, men avslutter med at sånn må det vel være.



EASYPARK ØNSKER ALLE EN GOD JUL OG ET GODT NYTT ÅR!

Vi i Easypark er stolte av å kunne vise til et fremgangsrikt år med mange nye kommuner, nye kunder og nye tjenester som har blitt meget godt mottatt av brukerne. Til alle våre samarbeidspartnere takker vi for et godt samarbeid og vi ser frem til et nytt år med like god vekst og tilsutning i form av både brukere og kommuner/p-selskap.

Til de av dere som fortsatt ikke tilbyr parkering via mobilen oppfordrer vi til å ta en uforpliktende prat med oss eller med en av våre fornøyde samarbeidspartnere. Våre mobile betalingsløsninger passer for alle og enhver enten man parkerer mye, middels eller lite - bedrift eller privat.



Fordelene for kommunen er som følger:

- Ingen kostnad for å komme i gang med Easypark
- Minimal jobb
- Besparelser i tid og penger vedr håndtering og telling av mynt da det blir vesentlig mindre av dette
- Mindre risiko for innbrudd og hærverk på automatene grunnet mindre mynt
- Full kontroll over alle parkeringer til enhver tid - brukes til å analysere p-mønstret i kommunen
- Øker kundetilfredsheten betraktelig (96% kundetilfredshet blandt Easypark brukerne)
- Miljøvennlig i forhold til tradisjonell betaling (strøm, kabling, hærverk, kortterminaler, etc..)
- Et perfekt alternativ/supplement til oppgradering av kortterminaler

Mvh

Erik Oskar Audunhus

Tel: +47 9950 70 32

Mail: audunhus@easypark.net



Prinsippavgjørelser fra nemnda

Elin C. Greiff

Parkeringsklagenemnda, e-post: ecg@ggadvokat.no

■ Sak nr: 4390 PRINSIPPAVGJØRELSE

Saken gjelder: Utløpt klagefrist?

Avslagsbrev fra selskapet er datert 22.12.08. Klage til nemnda ble mottatt 11.01.09. Klager anfører at brevet ikke ble mottatt før i begynnelsen av januar og at klagen derfor er rettidig fremsatt.

Nemndas vedtak: Spørsmålet om klagen skal fremmes ble behandlet på nemndsmøte 15. juni 2009 uten særskilt saksfremlegg, da sakens dokumenter ble ansett som tilstrekkelig opplysende. Nemnda fant det sannsynliggjort at avslagsbrevet først ble mottatt 6. januar grunnet flere helligdager i jula og sen postgang i forbindelse med juleposten. Nemnda la derfor til grunn at klagefristen ikke var oversittet. Nemnda la generelt til grunn at alle svarbrev som er datert i perioden 22. desember til 31. desember må anses mottatt første virkedag i januar. Saken ble etter dette tillatt fremmet. Vedtaket var enstemmig.

■ Sak nr: 4131 PRINSIPPAVGJØRELSE

Saken gjelder: Beboer parkert på gjesteparkering

Kontrollavgift ilagt grunnet parkering av bil tilhørende beboer på borettslagets gjesteparkering. Klager anfører at hun lånte bort sin bolig og bil til sin datter og hennes kjæreste en helg, men at hun glemte å gi dem nøkkelen til garasjen slik at de måtte parkere på gjesteparkeringen. Hun anfører videre at de var gjester selv om de benyttet hennes bil. Selskapet anfører at saken må avvises fra behandling da gjesteparkering ikke omfattes av standardvilkårene og at nemnda derfor ikke kan behandle saken. Selskapet anfører videre at klager må dekke selskapets saksomkostninger på kr. 900,- Selskapet anfører også at det er vaktmesteren som har ansvaret for garasjene, mens p-selskapet har ansvaret for å kontrollere gjesteparkeringen.

Nemndas vedtak: Saken ble behandlet på nemndsmøte 16.juni 2009 uten særskilt saksfremlegg, da sakens dokumenter ble ansett som tilstrekkelig

opplysende. En enstemmig nemnd fant at saken kunne behandles. Dette da alle kontrollavgifter som er ilagt på privatrettslig grunnlag av selskaper som deltar i Parkeringsklagenemnda kan behandles av nemnda i medhold av nemndsavtalen § 1. Nemndas virkeområde er ikke begrenset til kontrollavgifter ilagt i medhold av standardvilkårene. Nemnda har for øvrig behandlet slike saker siden dens oppstart i 2004, og regelverket har ikke vært endret på dette punkt siden den tid. Nemndas flertall fant at en mors utlån av bolig og bil ikke kan anses som gjester i ordinær forstand, slik at gjesteparkeringen ikke kunne benyttes i det aktuelle tilfellet. Klager fikk på denne bakgrunn ikke medhold. Nemndas mindretall, Forbrukerrådets representant, dissenterte i den materielle avgjørelsen av saken. Dette da det etter hennes oppfatning var urimelig å opprettholde kontrollavgiften i et slikt tilfelle. Saksomkostninger ble ikke tilkjent, da nemnda ikke kunne se at det forelå spesielle grunner til å pålegge klager å dekke selskapets omkostninger.

NEMNDAS ORGANISASJON

Nemnda

Leif N.Olsen, advokat, leder
Michael Åsheim, advokat, nestleder
Inger-Johann Raugstad, Forbrukerrådet
Ingrid Stokkeland, Forbrukerrådet
Mette Spangberg,
Drammen Parkering KF
Rune Follvar, Q-Park AS
Ranveig Tunaal, Trondheim Parkering KF

Styret

Egil Østvik, Norpark, styreleder
Frødis Gleditsch, EuroPark,
styremedlem
Elise Malde, Forbrukerrådet,
styremedlem

Sekretariatet

Elin Constance Greiff,
sekretariatsleder/advokat
André Jansen, saksbehandler
Inger-Susanne Kjærnet, saksbehandler
Randi H. Gustad, sekretariats-
medarbeider/advokat



Medlem

→ Kontakte oss?

Send en mail eller et brev til oss.
E-post: post@norpark.no
Brev: Norpark, Nedre Slottsgate 8,
0157 Oslo

EPA kongress 2009

→ Foreningens 14. kongress i Wien

■ Som nestleder i styret i Norpark var jeg deltager på min første parkeringskonferanse utenfor Skandinavia, 23.-25. september-09 i Wien. European Parking Association (EPA) er medlemsorganisasjon og rådgivende organ for parkeringsbransjen i Europa.

hovedkontoret sitt i Wien i 1980. Etter New York og Genève.

Hovedtema denne gangen var "Parkering og dens økonomiske betydning."

Kongresstema

EPA arrangerer sin kongress hvert annet år, dette er den 14. kongressen.

Onsdag, torsdag og fredag var fullpakket med interessante og noen få

Björg Hatlem, direktør Bergen Parkering KF,
e-post: bjorg.hatlem@bergen.kommune.no

Fra Norpark deltok daglig leder Egil Østvik, styreleder Pål Gleditsch (Europark) og undertegnede. Spennende selv for en dame som har levd noen år. På flyplassen i Wien traff vi våre kolleger fra Sverige og Danmark. Svepark og København parkering samarbeider vi med i ulike saker, og har mange felles utfordringer. I Skandinavia er våre språk i "familie" så vi kommuniserer godt. Nå skulle vi (jeg) kommunisere med "kolleger" fra alle land i Europa.

Litt om Wien

Mitt første besøk i denne byen. Ble fra første stund imponert over bl.a. infrastrukturen. For selv om jeg for det meste tilbrakte tiden under et par med høretelefoner for å få oversatt fra tysk, spansk, italiensk til engelsk fikk vi via det sosiale programmet og litt privattid oppleve en by i sommervarme med utrolig flotte parker, imponerende arkitektur, prangende bygg, brede gater, ringvei rundt indre sentrum av byen, bybane, trikk, kollektivtilbud og de aller fleste p-anlegg i den indre sentrumssone under gategrunn. Wien har vært og er en av de største byene i Europa, og har fremdeles status som konkurrerer med Berlin, Paris, London mf. Bl.a opprettet FN det tredje



Leder og nestleder ved Schönbrunn Palace

mindre relevante foredrag. Trettifire foredragsholdere på tre dager, og i pausene holdt leverandører oss i full konsentrasjon ved presentasjon av sine produkter. Utstillinger mye likt det vi har på vår årskonferanse, bare mange flere utstillere. Lørdag var det omvisning i parkeringsanlegg for de som ønsket det. Vi var 330 deltagere fra hele Europa. Fra Norge var vi 10 deltagere fra Norpark og Trondheim Parkering.

Jeg gikk med "ærefrykt" til første dag pga. for liten praktisering av både engelsk og tysk. Foredragsholdere fra Østerrike, Tyskland, Spania og Italia. Noen presenterte på sitt språk og noen på engelsk, men med meget dyktige translatører til stede hele tiden fikk jeg med meg det meste.

Det ble presentert mengder av ord - teorier - fakta, hovedandelen mest relevant for oss i bransjen som drifter og tjener penger på parkeringsanlegg. At reguleringer fra det offentlige er viktig kommer jeg tilbake til, men vi gikk ikke inn på de ulike bestemmelser i fbm. overvåking av offentlig grunn i ulike land/byer. Derimot tror jeg alle var innom viktigheten av en total og helhetlig planlegging av parkering i det urbane miljø, infrastruktur i tettsteder og byer. Felles for alle land er at parkering og hva parkering betyr for et moderne samfunn har altfor lenge vært undervurdert og nedprioritert. Det var mye fokus på at det nå er betydelige endringer på gang når det gjelder hvordan vi planlegger våre byrom, og endringer i hvordan bruken av bil og andre motordrevne kjøretøyer blir i fremtiden. Det foregår nå en "kamp" om økonomiske midler, arealplanlegging, infrastrukturplaner med mer for å tilrettelegge for at beboere og gjester får tilgjengelige og estetisk pene utearelar/byrom for ulike aktiviteter, redusere forurensning og gi gode løsninger til et moderne liv. (over hele Europa.)

Inntrykk

Ut fra mitt ståsted oppsummerer jeg konferansen med følgende fokusområder, og litt om kulturforskjeller:

Det siste først: Lange fagforedrag er utfordrende for den som skal engasjere en sal med over trehundre mennesker. Opplever at vi i Skandinavia er opptatt av å bruke ulike teknikker for å fange publikums oppmerksomhet via tekst - bilder - opptreden og om mulig få litt

tilbakemelding fra salen. Er kulturen for presentasjoner som dette annerledes i mellom-Europa?

Her ble det mange dyktige, seriøse herrer med flotte titler og pene dressers som var bundet av sine powerpoint sider med tettekrevne tekst. Ensformige monologer over lang tid blir trettende og krevende for tilhørerne, dessverre. Og kjære parkeringsdamer, hvor er vi?

Når det er sagt; de fleste innlegg var interessante, relevante og med grundige analyser over parkeringssituasjonen, biltettheten og økonomiske beregninger fra de store byene i Europa. Selvsagt er innbyggertallet langt høyere enn i våre byer, men problemstillingene og utfordringene fremover samsvarer.

Det er viktig både for private og offentlig eide p-selskaper å bruke mer tid på å jobbe med påvirkning og deltakelse i utforming av politiske rammer som blir lagt i planer for byutvikling, og ikke minst infrastrukturplanlegging.

- Gjøre tettsteder og byer mer tilgjengelige (bedre mobilitet)
- Bedre miljøet
- Fjerne gateparkering
- Øke antall handlende og turister
- Redusere arbeidsreiser (kollektivtransport og innfartsparkering)
- P-anlegg under gatenivå
- P-anlegg i boligområder

Parkeringsbransjen må ta på alvor og jobbe seriøst med omdømme og sette kunden i sentrum!

Skal parkeringsbransjen fortsette å vokse samtidig som vi skal tilrettelegge for andre typer motoriserte kjøretøyer (elbiler osv), reduserte biltettheten mv. må vi gi tilbud i ulike segmenter, og andre markeder.

Hvilke behov har våre kunder?

Vi må bedre vår kommunikasjon mot kundene, gi bedre service og kvalitet på våre tjenester. Design - lys - ventilasjon - miljøprofil - sikkerhet i anleggene blir enda viktigere konkurransefaktorer i tiden fremover.

I Europa er det i dag:

- Ca 500 millioner mennesker
- " 230 millioner biler
- " 400 millioner parkeringsplasser

Blir det behov for færre eller flere p-plasser?

Det ble fremlagt omfattende

økonomiske analyser for nåtid og spådommer om fremtiden. Bransjen vil nok bruke mer tid på kostnadsanalyser fremover, ikke minst hvilke type anlegg som gir gode tilbud til brukerne og har god økonomi for eierne.

Hvilke konsekvenser gir muligheten for betaling via sms/mobil tjenester som er i full fart inn i markedet? Kostnader/ inntekter. Bestille p-plass via nettet, hvilke utfordringer gir det?

Konklusjon: Tilgjengelighet, miljø og mobilitet gir behov for parkering. Der det er parkering er det folk. Vi parkerer for å handle, jobbe, være sammen med andre, kulturtilbud og andre aktiviteter - vi har et behov for å være der, eller som det ble uttalt: People don't park to park! Uregulert parkering har ikke myndighetene kontroll over. Regulert parkering er fordelaktig av trafikale grunner, økonomiske aspekter og for miljøet.

EPA har en ideell mulighet til å legge press på - påvirke EUs politikk. Det er derfor viktig at vi alle (land) bruker EPA i saker mot EU. Vi medlemmer i EPA må tenke over hva kan EPA gjøre for alle? Og for oss i Norge?

Sosialt program:

Onsdag kveld ble vi tatt på omvisning rundt i Wien med buss og middag i gamlebyen Grinzing.

Torsdag kveld gallamiddag i City Hall. Et fantastisk flott "rådhus".

To interessant og svært kjekke kvelder i godt selskap og med god mat.

Fredag avsluttet med generalforsamling.

President Joan Font Alegret, Barcelona var ferdig med sin periode. Ny president ble Nick Lester fra BPA (England), valgt for 2 år. Nick Lester deltok på kongressen vår på Gardemoen i 2008, og er den vi i Norpark ønsket som president. Nick Lester har klare visjoner for EPA, og er en representant som har mange sammenfallende syn med oss i Norpark.

Parkeringskonferansen

→ Et "skjevt" blikk på årets konferanse i Haugesund

■ Etter en til dels gyngende båttur, litt spente, men heldigvis ikke båtsky, ankom delegasjonen fra Stavanger og Sandnes Hotel Maritim i Haugesund for den årlige parkeringskonferanse.

Åshild Iren Lomeland
Stavanger Parkeringsselskap KF
E-post aashild.iren.lomeland@stavanger-parkering.no



Rica Hotel Maritim

Både arrangører og utstillere hadde allerede vært på plass en god stund før vi ankom. Noen påstod til og med at de hadde vært i sving siden kl. 5 samme morgen for å gi oss gjester en stilfull og godt gjennomført konferanse. For de fleste av oss andre startet konferansen med et lite blikk innom utstillingen før vi gikk løs på et bugnende lunchbord. Noen (få) klarer å motstå fristelsene på dessertbordet, men jeg er ikke en av dem. Det fører til at lysten til å høre på foredrag etter måltidet er omvendt proporsjonal med lysten til å finne en sofa. Stakkars dem som er satt opp som første foredragsholder etter lunch, tenkte jeg. Jeg satte meg godt til rette i auditoriet med medbrakt kaffe og etter en liten stund kikket jeg meg forsiktig



Ordføreren i Haugesund, Petter Steen jr., på plass i salen

rundt. Og ja, det stemmer, det var flere som hadde hatt god lunch. Et tips til neste konferanse er å passe på at sånne som meg, og noen andre, kun blir servert grøntfor i løpet av dagen.

Heldigvis var det ingen "trøtte" foredragsholdere som skulle åpne konferansen, men Haugesunds ordfører. Han gav oss, på en humoristisk måte, et bilde av Haugesund, ønsket oss velkommen til byen og til lykke med konferansen.

El-biler var det som preget resten av første dags foredrag, med interessante foredrag fra både Grønn Bil, Transnova og Norpark. Vi fikk høre både om tiltak som blir satt i verk for å øke andelen el-biler i samfunnet og hva som er Norparks el-bil-strategi.

Utstillerne stod klar med sine varer og tjenester etter foredragene og bare ventet på storinnrykk. Det er i utstillingene noe for enhver gjest, og leverandørene gjør seg flid for å være den beste.

På ettermiddagens program stod sightseeing før middag på en "hemmelig" plass. Vi fikk en koselig og lærerik tur rundt Haugesundstraktene. Guiden holdt oss i ånde i et par timer med morsomme fortellinger og historiske opplysninger, og jeg kommer for eksempel alltid til å huske hvilket år Harald Hårfagre døde.

Det ble spekulert stort i hvor middagen skulle inntas, og vi ble ganske overrasket over at bussene stoppet på samme sted som de startet. Vi ble geleidet forbi hotellet av Unni i stram givakt, og ble plassert på restaurant Høvleriet. Det



Ivrige konferansedeltakere i salen

var mange som håpet på at sild og jazz skulle stå på menyen, men til i hvert fall min store glede ble det servert en deilig Stroganoffgryte. Og til min leders enda større glede stod det plutselig et bluesband på scenen. De leverte kvalitet, og Tor Otto imponerte stort med munnspeilet igjen.

Både for oss som tok kvelden forholdsvis tidlig og for andre med lakenskrekk startet seansen torsdags morgen kl. 0900 med foredrag om det perfekte p-anlegg. Finnes det? Kjetil Bratseth fra Q-park viste oss alle hvordan et flott parkeringsanlegg kan se ut. Kundens behov må stå i sentrum.



Møteledere med full kontroll

Gorm Carlsen fra Asplan Viak var neste mann ut, og han gjennomgikk for oss hovedtrekkene i Nasjonal Transportplan. Stortingsmeldingen om Nasjonal transportplan (NTP) presenterer hovedtrekkene i regjeringens transportpolitikk, og legger grunnlaget for helhetlige politiske vurderinger, effektiv virkemiddelbruk og styrking av samspillet mellom transportformene. Dette dokumentet finnes på Samferdselsdepartementets nettsider dersom noen er interessert utover hovedtrekkene vi fikk høre om.

Deretter var det ny utdanningsleder i Norpark, Ragna Matea Jensen, som fikk anledning til å presentere seg samt gi oss en liten forelesning i filosofi. Hun gav oss et innblikk i tanker omkring endringer i utdanningen for trafikkbetjenter og parkeringsvakter.

Formiddagens seanse ble avsluttet av at Norparks styreleder gav oss et innblikk i hva som skjer ute i Europa.

Og så var det den lunchen igjen. For noen av oss kvinnelige deltakere ble faktisk Haraldsgata mer fristende enn å sitte leeeenge med lunchbordet. Merkelig nok! Med rykende kredittkort ble butikene avlagt hastige besøk og tanken på at varene også skulle fraktes hjem i små kofferter ble ignorert. En aldri så liten bønn til arrangørene i tillegg til grøntforet som nevnt over, vær så snill å legge konferansene et sted uten shoppingmuligheter. Og hvis det ikke er mulig, hadde det vært veldig greit å få beskjed på forhånd om at det kan oppstå et behov for større koffert. Nå har heldigvis min leder lovet meg at han skal konfiskere kortene mine ved neste anledning.

Vi var ganske spente på hvem som skulle snakke om "Ferdelsårer frem mot 2050", som var første post på programmet etter lunch. Da "Han Innante" og kompisen hans åpnet døra, stod stemningen i taket. Selv om han er en "lokal" fyr, klarte han å åpne latterdørene til deltakere fra andre kanter av landet som kanskje ikke har stålkontroll på dialekten fra "Indre Erfjord".

Deretter var det klart for konferansens, i hvert fall for mange av oss, høydepunkt.

Nemlig gjennomgang av og diskusjon om forslag til ny parkeringsforskrift. Ingen fasit kunne ennå legges frem, og diskusjonen kunne nok ha holdt på i dagevis. Hadde det ikke vært for at vi etterpå skulle få vite om hvor neste års konferanse skulle avholdes. Kunne nesten tro at arrangørene hadde hørt min bønn. For vi skal til dyreparken i Kristiansand. Et sted uten de mest fristende butikker. Vi gleder oss.

Etter nok et besøk i utstillingen og et raid i Haraldsgata var det tid for festmiddag. Maritim Hall var flott pyntet og det ble servert deilig middag. Underholdningen stod "3 busserulls" for, med Gunnar Andersen i spissen. Noen heldige av oss fikk også prøve seg på jodling, undertegnede iberegnet. Denne kvelden virket det som om det var flere som hadde fått et snev av lakenskrekk, og til og med arrangørene var våkne en stund utover natten. Det ble dans og sosialt samvær ut i de små timer.

Men alle som driver med parkering er selvfølgelig både ansvarlige og fornuftige, så alle som en møtte friske og opplagte til fredagens seanse. Parkeringsprisen ble, tradisjonen tro, delt ut

til en verdig vinner. Denne gangen var det Leif Petter Bratbak som mottok prisen, for sitt mangeårige engasjement innen parkering.

De siste timene av konferansen var det Jan Gunnarson som ble tildelt. Han holdt et fantastisk bra foredrag om "Det gode vertskap". Servicebegrepet må vike for vertskapsbegrepet, var hans hovedbudskap under tittelen "Hvordan få mennesker til å føle seg velkomne". Foredraget kan absolutt anbefales, og det kan tas lærdom av dette til bruk både på jobb og i privatliv.

Til slutt fikk vi sneket oss til en tidlig lunch med dessertbord igjen, før vi via sjøveien vendte nesene hjemover. Fulle av både mat og inntrykk og godt fornøyde.

Bredde i faglig innhold og underholdning på konferansen gjorde at det absolutt var noe for enhver smak. En stor takk til Haugesund parkering og Norpark for et glimrende arrangement. Vi ser med glede frem til neste års konferanse.



Tre Busserulls og feststemte deltakere i fri utfoldelse

Moderne parkering med **TicketLine[®]** – *Forspranget ligger i teknikken!*

TicketLine 2011[®]

Først i verden med trådløst nettverk for etterskuddsbetaling – FairPark™.

- Designprisvinner
- Vekselfunksjon - standard siden 1992
- FairPark - betaling for faktisk P-tid
- Utlogging via SMS
- GPRS-kommunikasjon
- Betalingskort – magnetstripe
- Betalingskort – chip
- Trådløst nettverk – CityNet™
- Trådbundet nettverk – CityNet™
- Særdeles høy kvalitet
- Rustfritt edelstål - for lang holdbarhet
- NS-EN 12414
- TicketLine Management System™

Markedets mest kundevennlige P-automat!

Autodata AS:

- Kvalitet og service i 40 år!
- Din partner for fremtiden!



GSM/GPRS-kommunikasjon



Sertifisert sikkerhet



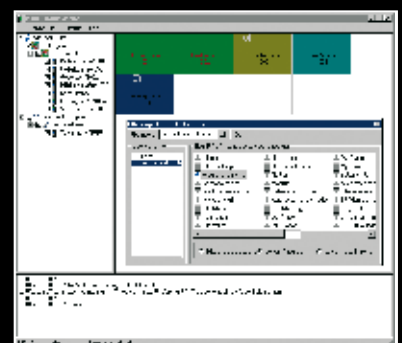
Høy billettkapasitet



Moderne teknologi



Vekselfunksjon



Komplett managementsystem

LSA
electronic

autodata as 40 år
1969-2009

1700 Sarpsborg. Tlf 69 10 24 80, faks 69 10 24 89
E-post: post@autodata-as.no. www.autodata-as.no

Fire på kurs

■ 17.–19. november avholdt Norpark grunnutdanning i privatrettslig parkeringshåndheving på Rica Hotel Gardermoen.

17 deltagere fra Lenvik i nord til Kristiansand i sør var med, og fikk oppleve dager fylt av både juridiske termer og praktisk kundebehandling. Faktor:P har tatt en liten prat med fire av deltagerne, og stilte dem følgende spørsmål:

1. Har du lært noe på Grunnutdanningen som du og/eller dine kunder vil ha glede av når du er tilbake på jobb etter kurs?
2. Hva er din favorittparkerte bil?
3. Og hva er din favorittfeilparkerte bil?

Vu Duy Huynh, Q-park Drammen

1. Nå har vi nettopp hatt om fjerning av kjøretøy, så etter dette kan jeg dette selv, i tillegg til at jeg kan gi opplysninger om dette når publikum spør.
2. Masserati.
3. Dyre biler, samt de som står over to oppmerkede felt.



Jan Ove Sandnes, Drammen Parkering KF

1. Jeg kan nå bruke argumenter fra etikken til å fortelle at det er en grunn til at reglene er som de er; henviser til trafikkavvikling, for eksempel.
2. Mazda MX5, for sånn har jeg selv!
3. HC-biler på fortau



Suad Sebastian Cirikovic, Q-park Kristiansand

1. Masse nyttig informasjon. Jeg kan f.eks. det juridiske bedre, slik at jeg også kan forklare det bedre til andre. I tillegg var det nyttig med praktisk kommunikasjon.
2. Sorte biler.
2. Amerikanske biler



Gerd-Annie Gundersen, Lenvik kommune

1. Jeg har fått noe større erfaring, og mener jeg kan føle meg tryggere eller tilkjennegi større myndighet. Og da blir det sikkert færre feilavgjørelser også.
2. Store, sorte biler.
3. Biler parkert på stanseforbud, samt de som står på fortau.



KURSPLAN 2010

KURS HELE ÅRET

■ Introduksjonskurs i offentlig parkeringshåndheving

Tid: Fortløpende

Sted: Kurset gjennomføres hos arbeidsgiver lokalt

Pris: 3 000,-

Målgruppe: Nyansatte offentlige trafikkbetjener.

Kursinnhold: Generell innføring i parkeringsrettslige spørsmål og håndhevingen av disse. Etter medlemsbetingelsene skal dette kurset gjennomføres snarest mulig etter ansettelse. Kurset må gjennomføres før deltaker kan gjennomføre grunnutdanningskurs (se kursinfo under). Eksamen gjennomføres over internett.

■ Introduksjonskurs i privatrettslig parkeringshåndheving

Tid: Fortløpende

Sted: Kurset gjennomføres hos arbeidsgiver lokalt

Pris: 2 000,-

Målgruppe: Nyansatte private og offentlige trafikkbetjener som skal håndheve privatrettslig.

Kursinnhold: Generell innføring i privatrettslige parkeringsspørsmål og håndhevingen av disse. Etter medlemsbetingelsene skal dette kurset gjennomføres snarest mulig etter ansettelse. Kurset må gjennomføres før deltaker kan gjennomføre grunnutdanningskurs (se kursinfo under). Eksamen gjennomføres over internett.

KURS SOM FORTSATT ER ÅPNE FOR PÅMELDING – VÅREN 2010

■ Grunnutdanning i privatrettslig parkeringshåndheving (kurs 1)

Tid: 3. – 5. mai 2010

Sted: Rica Hotel Gardermoen

Kursavgift: kr 4 000,- (introduksjonskurs kommer i tillegg).

Påmeldingsfrist: 1. mars 2010

Målgruppe: Ansatte i privat parkeringsvirksomhet og kommuner som driver parkeringsvirksomhet på privatrettslig grunnlag.

Kursinnhold: Kurset gjennomgår forholdet mellom offentlige og private regler, standardvilkårene, bevissikring, fjerning av kjøretøy og skjønnsutøvelsen. I tillegg inneholder kurset kundebehandling, samt problemene knyttet til vold og trusler. Forut for kurset må deltakerne gjennomgå et innføringskurs på egen hånd/hos arbeidsgiver. Etter medlemsbetingelsene skal dette gjennomføres snarest mulig etter ansettelse. Kurset avsluttes med eksamen.

GENERELLE VILKÅR

Påmelding skjer ved å gå inn på våre hjemmesider www.norpark.no. I kursplanen, som ligger ute på nettet, finner du en link til påmeldingsskjema for hvert enkelt kurs. Påmelding må skje elektronisk via denne linken.

Det tas forbehold om avlysning av kurs ved lav påmelding. Det er derfor viktig å følge påmeldingsfristene. På seminarer hvor programmet ikke kan anses som utdanning, vil det bli fakturert kursavgift med tillegg av merverdiavgift.

Avmelding før kursstart medfører avmeldingsgebyrer på følgende måte:

- inntil 4 uker, ikke gebyr
- 4-2 uker, 25 % av kursavgiften
- 14-3 dager, 50 % av kursavgiften
- 2 virkedager eller senere, full kursavgift, samt eventuelle hotellkostnader

Avmelding grunnet sykdom vil ikke gi gebyr ved forevisning av kopi av sykemelding. NB! Avmeldingsgebyr påløper selv om bekreftelsesbrev ikke er mottatt. Det tas forbehold om endringer av kursavgift og priser for kost og losji som skyldes forhold utenfor Norparks kontroll. Kursavgiften vil bli fakturert før kursstart og vil normalt forfalle til betaling før kurset.

NORPARKS MEDLEMSLISTE

MEDEMSNAVN	TELEFON	KONTAKTPERSON	E-POST
A-MEDLEMMER			
Aker P-Drift AS	22 16 70 80	Aleksander Sætre	aleks@pdrift.no
Akershus Universitetssykehus	67 96 83 65	Benjamin Dahl	benjamin.dahl@ahus.no
Alstahaug Kommune	75 07 56 04	Mona Pedersen	mona.pedersen@alstahaug.kommune.no
Alta kommune	78 45 52 16	Lars-Ole Nygård	lars-ole.nygard@alta.kommune.no
Arendal kommune	37 01 31 51	Turid Kindt Pedersen	turid.kindt.pedersen@arendal.kommune.no
Asker kommune	66 90 99 04	Yngve Kristoffersen	yngve.kristoffersen@asker.kommune.no
Askim kommune	69 81 92 04	Espen Lystad	espen.lystad@askim.kommune.no
Avinor AS	815 30 550	Bente Lindberg	bente.d.lindberg@avinor.no
Bergen Parkering KF	55 56 88 60	Björg Hatlem	bjorg.hatlem@bergen.kommune.no
Bødø kommune	75 55 74 30	Terje Strand	Terje.Strand@bodo.kommune.no
Brønnøy kommune	75 01 20 00	Stephen Høgli	stephen.hogeli@bronnøy.kommune.no
Bærum kommune	67 50 48 28	Eva Hammer Breng	eva.breng@baerum.kommune.no
Drammen Parkering KF	32 04 62 83	Claus Mølbach-Thellefsen	claus.molbach.thellefsen@drmk.no
EuroPark AS	22 05 75 05	Pål Gleditsch	paal.gleditsch@europark.no
Fauske Parkering AS	75 64 10 80	Leif Lindstrøm	parkering@fauske.net
Firstpark AS	45 26 30 55	Andreas Skogrand Kristensen	andreas@firstpark.no
Flekkefjord kommune	38 32 80 60	Svein G. Larsen	svein.g.larsen@flekkefjord.kommune.no
Flora kommune	55 75 80 62	Willy Stenbakk	willy.stenbakk@flora.kommune.no
Fredrikstad kommune	69 30 60 82	Lars Øyvind Nilsen	laon@fredrikstad.kommune.no
Frogn kommune	64 90 60 00	Ole Kirkeby	ole.kirkeby@frogn.kommune.no
Gjøvik kommune	61 18 97 37	Jarl Tunold-Hanssen	jth@gjovik.kommune.no
Grimstad kommune	37 25 04 21	Kjell Hårde	kjell.haarde@grimstad.kommune.no
Halden kommune	69 17 47 40	Anne Halvorsen	anne.halvorsen@halden.kommune.no
Hamar kommune	62 51 06 50	Steinar Bjørnstad	steinar.bjoernstad@hamar.kommune.no
Hammerfest Parkering KF	78 40 26 42	Jan Sundby	jsund@hammerfest.kommune.no
Harstad kommune	77 02 68 60	Ronald Sareussen	ronald.sareussen@harstad.kommune.no
Haugesund Parkering Drift AS	52 74 32 87	Tor Otto Nilsen	tor.otto.nilsen@haugesund.kommune.no
Holmestrand kommune	33 06 41 00	Kjetil Halvorsen	kjetil.halvorsen@holmestrand.kommune.no
Horten kommune	33 08 50 00	Erling Eri	erling.eri@horten.kommune.no
Horten Parkering AS	33 08 50 01	Erling Eri	erling.eri@horten.kommune.no
InterPark AS	22 05 75 00	Arne Molden	arne.molden@europark.no
Kongsberg kommune	32 86 64 83	Marit Nyhus	marit.nyhus@kongsberg.kommune.no
Kongsvinger kommune	62 80 82 62	Kjetil E. Lein	KjetilE.Lein@kongsvinger.kommune.no
Kristiansand Parkeringsselskap KF	38 12 97 07	Raymond Solaas	raymond.solaas@kristiansand.kommune.no
Kristiansund Parkering AS	71 57 59 91	Kåre Grønning	kare.gronning@kristiansund.kommune.no
Kristiansund Privatparkering AS	71 57 59 91	Kåre Grønning	kare.gronning@kristiansund.kommune.no
Larvik kommune	33 17 18 25	Liv Eide	liv.eide@larvik.kommune.no
Lenvik kommune	77 87 18 02	May-Heidi Øfstbø	may-heidi.ofstbo@lenvik.kommune.no
Levanger kommune	74 05 28 26	Turid Inderberg	turid.indenberg@levanger.kommune.no
Lillehammer kommune	61 05 10 50	Kay Berg	kay.berg@lillehammer.kommune.no
Lillesand kommune	37 26 16 44	Ben Uldal	ben.uldal@lillesand.kommune.no
Lillestrøm Parkering AS	63 80 99 90	Jon Anders Kvist	jonak@skedsmo-parkering.no
Lyngdal kommune	38 33 40 27	Arne Kristensen	arne.kristensen@lyngdal.kommune.no
Lørenskog kommune	67 93 42 26	Inger Solberg	iso@lorenskog.kommune.no
Mandal Parkering AS	38 27 15 70	Hege Lønning	hege@manpark.no
Micasa Parkering AS	33 35 41 04	Andreas Evensen	andreas.evensen@norgesparkering.no
Molde kommune	71 11 13 29	Lisbeth Brekstad	lisbeth.brekstad@molde.kommune.no
Moss kommune	69 24 81 67	Thore Aas	thore.aas@moss.kommune.no
Namsos kommune	74 21 72 70	Otto Knudsen	otto.knudsen@namsos.kommune.no
Narvik kommune	76 91 35 61	Kjell Ketil Dalelv	kjell.ketil.dalelv@narvik.kommune.no
Nesodden kommune	66 96 43 00	Kenneth Hunskaar	kenneth.hunskar@nesodden.kommune.no
Nordkapp kommune	78 47 65 86	Nelly K. Karlsen	nelly.karlsen@nordkapp.kommune.no
Notodden kommune	35 01 50 92	John Aanjesen	john.aanjesen@notodden.kommune.no
Oppegård kommune	66 81 91 86	Anne Heidi Wold	AnneHeidi.Wold@oppegard.kommune.no
Oslo kommune	23 48 20 10	Per Morstad	per.morstad@trafikketaten.no
Oslo Universitetssykehus HF - Rikshospitalet	23 07 05 23	Gry Strand	gry.strand@rikshospitalet.no
Park Nordic AS	21 42 20 00	Asgeir Sæther	asgeir@parknordic.no
Parkering Sør AS	38 27 15 70	Hege Lønning	hege@manpark.no
Parkeringsselskapet AS	33 34 89 68	Egon Bjune	egon.bjune@tonsberg-parkering.no
Porsgrunn kommune	35 54 70 52	Mariann Stoltenberg	mariann.stoltenberg@porsgrunn.kommune.no
Q-Park AS	815 22 315	Ragnar Gullhaugen	ragnar.gullhaugen@q-park.no
Rana kommune	75 14 53 33	Gunn Inger Moe	gunn.inger.moe@rana.kommune.no

NORPARKS MEDLEMSLISTE

MEDLEMSNAVN	TELEFON	KONTAKTPERSON	E-POST
Ringerike kommune	32 11 78 27	Anne Marie Bakkeby	anne.marie.bakkeby@ringerike.kommune.no
Risør kommune	37 14 96 70	Johnny Hommefoss	johnny.hommefoss@risor.kommune.no
Rogaland Parkering AS	51 50 76 72	Arnljot Bjelland	Arnljot.bjelland@stavanger.kommune.no
Romerike Parkering AS	63 80 99 90	Jon Anders Kvist	jonak@skedsmo-parkering.no
Romsdal Parkering AS	71 11 13 29	Lisbeth Brekstad	lisbeth.brekstad@molde.kommune.no
Røros Parkering AS	72 41 14 14	Bjørn Sommer	post@rorosparkering.no
Sandefjord kommune	33 41 64 48	Rolf Austad	rolf.austad@sandefjord.kommune.no
Sandnes Parkering KF	51 97 60 62	Anne Mette Dale	anne.mette.dale@sandnes.kommune.no
Sarpsborg kommune	69 11 60 00	Trond Fjelldal	trond.fjelldal@sarpsborg.com
Security park AS	22 41 17 00	Bjørn Bjørnsen	bjorn@securitypark.no
Sikkerhetsalliansen AS	97 10 80 00	Kjell Hansen	kjell@sikkerhetsalliansen.com
Skedsmo Parkering AS	63 80 99 90	Jon Anders Kvist	jonak@skedsmo-parkering.no
Ski kommune	64 87 87 36	Arvid Nyheim	arvid.nyheim@ski.kommune.no
Skien kommune	35 58 12 42	Kjell I. Gundersen	kjell.i.gundersen@skien.kommune.no
Sogndal kommune	57 62 96 41	Ingrid M. Slinde	ingrid.slinde@sogndal.kommune.no
Stavanger Parkeringssselskap KF	51 50 71 17	Arnljot Bjelland	arnljot.bjelland@stavanger-parkering.no
Steinkjer kommune	74 16 91 35	Kristin Undersaker	kristin.undersaker@steinkjer.kommune.no
Stord kommune	53 49 68 39	Harald Oddvar Sæbø	harald.oddvar.saebo@stord.kommune.no
Sunnmøre Parkering AS	70 16 21 29	Anton Hammervold	Anton.Hammervold@alesund.kommune.no
Time kommune	51 77 60 00	Terje Romslo	terje.romslo@time.kommune.no
Time Park AS	23 08 02 55	Bo Bakke	bo.bakke@timepark.no
Time Park Service AS	23 08 02 55	Bo Bakke	bo.bakke@timepark.no
Tromsø Parkering KF	77 79 06 53	Tore Harry Paulsen	tore.harry.paulsen@tromso.kommune.no
Trondheim Parkering KF	72 54 09 02	Turid Innstrand	turid.innstrand@trondheim.kommune.no
Tvedestrand kommune	37 19 95 42	Per C. Andersen	pca@tvedestrand.kommune.no
Tønsberg Parkering AS	33 34 89 61	Egon Bjune	egon.bjune@tonsberg-parkering.no
Vefsn kommune	75 10 18 54	Einar Bjørnli	einar.bjornli@vefsn.kommune.no
Vennesla kommune	38 13 72 49	Kristin Nilsen	kristin.nilsen@vennesla.kommune.no
Voss Parkering AS	92 44 55 39	Inger Johanne Gullbrå	inger.johanne.gullbraa@voss.kommune.no
Vågsøy Parkering AS	57 84 50 70	Helge Hjelle	helge.hjelle@vagsoy.kommune.no
Ålesund Parkering AS	70 16 21 29	Anton Hammervold	anton.hammervold@alesund.kommune.no

B-MEDLEMMER

Asplan Viak AS	51 20 45 00	Gorm Carlsen	gorm.carlsen@asplanviak.no
Autodata AS	69 10 24 84	Jon Arne Skauen	skauen@autodata-as.no
Cale AS	22 76 40 47	Sigurd Andresen	sigurd.andresen@cale.no
Cowi AS	02694	Jan-Olav Karlstad	jaok@cowi.no
Easy Park ASA	03456	Erik Oskar Audunhus	erik.audunhus@easypark.no
Flowcrete Norway AS	64 86 08 32	Harald Halvorsen	harald.halvorsen@flowcrete.com
Giant Leap Technologies AS	24 20 18 20	Atgeir Takle	atgeir.takle@giantleap.no
Gothia Finans NUF	22 87 89 60	Turid Larsen Bruun	bruun@gothiagroup.com
KrediNor	22 00 92 58	Elin Østvik	eos@kredिनor.no
NetPark Systems AS	22 00 92 36	Odd Arne Brandvik	Odd.A.Brandvik@netpark.no
NorTronic AS	51 85 65 53	Inge Waage	iw@nortronic.com
Oslo Lufthavn AS	64 81 20 00	Rune Kjøren	rune.kjoren@osl.no
ParkTrade Europe AB	00 46 31 701 00 18	Henrik Magnuson	henrik.magnuson@parktrade.com
Proxll AS	22 08 81 54	Morten Aag	morten.aag@proxll.no
Rambøll Norge AS	73 84 10 22	Kjell Ivar Ødegård	kjell.odegard@ramboll.no
Scandinavian Electric AS	55 50 60 40	Geir Nilsen Aksdal	geir.aksdal@scel.no
Sika Norge AS	67 06 79 10	Petter E. Jensen	jensen.petter@no.sika.com
Svea Finans AS	21 54 24 14	Anders Halstenstad	anders.halstenstad@sveafinans.no
Swarco Norge AS	23 17 09 25	Odd Melgård	odd.melgard@swarco.no
Teksal Hineco AS	51 77 61 18	Geir Sivertsen	geir.sivertsen@teksal.no
Tificate AS	51 87 47 23	Bård Karlsen	bard@tificate.com

SAMARBEIDSPARTNERE

British Parking Association	00 44 1444447300	Jane Hack	jane.h@britishparking.co.uk
European Parking Association	00 49 221 257 10 18	Gerhard Trost-Heutmekers	gth@europeanparking.eu
Parkering København	00 45 70808090	Anders Møller	anmol@tmf.kk.dk
Parkeringsklagenemnda	22 39 68 49 (nytt!)	Elin C. Greiff	ecg@ggadvokat.no
Svepark Service AB	00 46 403 42 100	Sten Åke Håkansson	kanstli@svepark.se

Flowcrete

for the world at your feet



Din ekspert på gulv

Flowcrete Norway AS
Boks 307, 1401 Ski, Norge
Tlf. +47 64 86 08 30, faks +47 64 86 08 31
Org.nr NO. 980 904 873 MVA E-post: norway@flowcrete.com
Flowcrete Norway AS er et datterselskap av Flowcrete Group plc.

www.flowcrete.com